

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 24/04/2025.

Destinazione Turistica Südtirols Süden si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.bolzanodintorni.info/it/vacanza, conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

È convinzione di Destinazione Turistica Südtirols Süden che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. [informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;](#)
2. [descrizione generale del servizio, in formati accessibili;](#)
3. [descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;](#)
4. [descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;](#)
5. [informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.](#)

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)

Ambiti esclusi dall'applicazione

L'art. 1 comma 5 del D. Lgs. n°82/2022 indica che le disposizioni del decreto non si applicano ai seguenti contenuti di siti web e alle applicazioni mobili:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito www.bolzanodintorni.info è un portale dell'area turistica "Bolzano Vigneti e Dolomiti" e si rivolge al consumatore finale, offrendo un servizio di informazione e promozione turistica per pianificare una vacanza nel sud dell'Alto Adige.

Di seguito viene fornita una panoramica dei principali servizi offerti:

- Alloggi e ospitalità
Il sito presenta una selezione di strutture ricettive, tra cui agriturismi, hotel e appartamenti, ideali per soggiorni a contatto con la natura e la cultura locale. Il visitatore del sito web può inviare alle strutture di suo interesse una richiesta di informazioni o di preventivo per un soggiorno.
- Esperienze enogastronomiche
Informazioni su cantine vinicole, degustazioni e specialità culinarie tipiche della regione, come il Caffè di Anterivo e la cioccolata al pino mugo.
- Attività e itinerari
Suggerimenti per escursioni, gite in bicicletta e visite culturali, con itinerari che includono la Strada del Vino, le Dolomiti e il Parco Naturale Monte Corno.
- Informazioni e servizi
Guide digitali scaricabili dagli ospiti, informazioni sulla card turistica "Südtirols Süden Card" e possibilità di iscriversi al servizio di newsletter per rimanere aggiornati su eventi e offerte speciali.
- Contatti e assistenza
Dettagli di contatto per le associazioni turistiche locali, pronte a fornire supporto e consigli personalizzati per la pianificazione del soggiorno.

3. Funzionamento del servizio

Il sito è navigabile da computer desktop, tablet e smartphones utilizzando un browser web tra quelli disponibili sul mercato.

Per accedere ai servizi del sito non è necessaria alcuna registrazione da parte dell'utente, che può utilizzare liberamente alle funzionalità nelle modalità di seguito descritte:

- per accedere alle **sezioni informative** cliccare sui collegamenti presenti nel menu principale.
- per avere più notizie sulla "**Guest Card**" cliccare sull'apposito collegamento presente in homepage ed eventualmente scaricare anche le informazioni in PDF grazie al pulsante presente nella pagina che si apre;
- per ulteriori informazioni in formati scaricabili accedere all'**area di download** con il collegamento presente nel menu principale e cliccare il bottone del documento desiderato;
- per inviare una richiesta di alloggio premere il pulsante "Alloggi" nella barra in alto della homepage. Nella pagina che si apre selezionare una delle soluzioni proposte oppure effettuare una ricerca e poi scegliere. Nella pagina successiva, cliccare su invia richiesta. Compilare il form che appare in popup e confermare l'invio.
- per accedere al meteo, alla webcam o alla galleria cliccare i rispettivi pulsanti in homepage.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Destinazione Turistica Südtirols Süden ha implementato soluzioni per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l'obiettivo di migliorare la fruizione per tutti gli utenti.

Le funzionalità implementate per migliorare l'accessibilità includono, ma non si limitano a:

- compatibilità con le tecnologie assistive (ad esempio NVDA, Jaws);
- navigazione tramite tastiera;
- contrasti cromatici adeguati;
- alternative testuali per i contenuti grafici e multimediali;
- zoom e ridimensionamento dei caratteri;
- skip link;
- moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata.

Per migliorare ulteriormente l'accessibilità e l'esperienza utente, nel sito web è stato integrato un **widget** (UserWay PRO). Il suo utilizzo da parte degli utenti del sito web è totalmente gratuito e consente di migliorare la conformità del sito alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG 2.1).

UserWay PRO mette a disposizione molteplici funzionalità per il miglioramento dell'accessibilità del sito web e dell'esperienza utente, attraverso un apposito pannello

visualizzabile cliccando sull'icona del widget oppure tramite scorciatoia da tastiera CTRL+U, come di seguito elencate.

- **Letto dello schermo:** legge ad alta voce tutti i contenuti delle pagine senza dover installare un lettore esterno.
- **Dizionario:** permette di accedere alla consultazione dei dizionari senza dover lasciare il sito web. Indispensabile per chi ha disabilità cognitive, per chi non è madrelingua inglese e altro ancora.
- **Testo più grande:** permette di aumentare le dimensioni del testo sullo schermo offrendo quattro diversi livelli di aumento, rendendo immediatamente più leggibile ogni parte del sito.
- **Saturazione:** imposta l'intensità dei colori di un sito su alta, bassa o scala di grigi.
- **Contrasto:** inverte i colori di un sito web o permette di passare dalla modalità di contrasto chiaro a quella scura.
- **Contrasto intelligente:** assicura che tutti i colori del sito siano pienamente conformi alle norme ADA, garantendo una maggiore visibilità dei contenuti.
- **Link in evidenza:** mette in risalto link, pulsanti e altri elementi interattivi e cliccabili con colori chiari e ad alto contrasto, rendendoli più facili da identificare e facilitando l'usabilità del sito, la navigazione e l'accessibilità generale.
- **Ferma animazioni:** mette in pausa i contenuti che si muovono o si aggiornano automaticamente e che sono considerati una barriera all'accessibilità, interrompe animazioni e contenuti lampeggianti che distraggono e possono scatenare crisi epilettiche nei soggetti a rischio.
- **Spaziatura del testo:** modifica il testo e l'interlinea per migliorare la leggibilità per gli utenti dislessici e ipovedenti, offrendo tre gradi di regolazione per un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Interlinea:** aumenta l'altezza delle linee per garantire una spaziatura più confortevole per tutto il testo in loco.
- **Allineamento del testo:** allinea il testo del sito a sinistra, a destra o al centro per garantire un'esperienza di lettura personalizzata e più accessibile.
- **Font per dislessia:** il font "UserWay Dislessia Friendly" migliora la leggibilità e offre un'esperienza di lettura più semplice e fluida ai visitatori affetti da dislessia.
- **Cursore grande:** aumenta le dimensioni standard del cursore del 400% in modo che il puntatore sia sempre in vista. Consente una navigazione più rapida e accessibile attraverso collegamenti ipertestuali, schede ed elementi dei moduli.
- **Suggerimenti:** mostra testo alternativo ed etichette ARIA per gli elementi sullo schermo con un semplice passaggio del mouse. I suggerimenti sono bene in vista, ad alto contrasto e facili da leggere per utenti ipovedenti con esigenze di accessibilità.
- **Struttura della pagina:** rivela rapidamente titoli di pagina, punti di riferimento e link in modo chiaro, strutturato, facilmente navigabile e accessibile. Aiuta gli utenti disabili e non a trovare più rapidamente i contenuti desiderati.

Oltre alle funzionalità che l'utente può attivare dal menu di accessibilità, il widget UserWay PRO è in grado di rilevare numerose non conformità del sito ed effettuare in tempo reale le necessarie correzioni, senza modificare il codice sorgente ma solo ciò che il browser visualizza a monitor. Ciò consente al sito web di essere più fruibile da parte di tutti gli utenti finali, compresi quelli che utilizzano le tecnologie assistive.

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida ed il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web sono non conformi ai requisiti previsti dal capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- alcuni collegamenti non indicano chiaramente la loro destinazione al lettore di schermo;
- alcuni elementi non ricevono il focus;
- alcuni elementi potrebbero non comunicare correttamente la loro funzione ai lettori di schermo.

Alcuni file PDF scaricabili dal sito non sono conformi ai requisiti del capitolo 10 "Documenti non web" perché non sono conformi rispetto ai seguenti criteri della norma UNI CEI EN 301549:

- 10.1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo);
- 10.2.4.2 Titolazione della pagina.

La presente informativa di accessibilità considera risolte le non conformità corrette dal widget UserWay PRO, in quanto le modifiche da esso effettuate soddisfano i criteri di successo previsti dall'attuale normativa. Il sito web fornisce in tal modo informazioni fruibili anche da parte di persone con disabilità.

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Destinazione Turistica Südtirols Süden ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;

- correzione delle non conformità da codice e con le tecnologie UserWay;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico,

Come richiesto dalla normativa vigente, Destinazione Turistica Südtirols Süden effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità: con controlli semiautomatici del codice, attraverso user test manuali e con l'ausilio di tecnologie assistive.

6. Assistenza e segnalazione dei problemi

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo email: info@suedtirols-sueden.info

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.